



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI POTENZA
Via Torraca n. 2 – 85100 Potenza

GARA A NEZZO PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, PER CINQUE ANNI, DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITA' DELLE AZIENDE SANITARIE PROVINCIALI DI POTENZA E DI MATERA, DELL'AZIENDA OSPEDALIERA SAN CARLO E DELL'IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE.

CHIARIMENTI

Quesito n. 1

“Quale parametro di valutazione delle capacità di attuazione progettuale, in sede di valutazione del progetto è considerato il fatturato degli ultimi tre anni relativo ad attività analoghe all'oggetto della presente gara, effettuate prevalentemente per aziende sanitarie e/o ospedaliere pubbliche o private; a tale scopo le ditte dovranno produrre idonee certificazioni. Parimenti è considerato parametro di valutazione il numero di forniture software analoghe all'oggetto della gara rilasciate prevalentemente per aziende sanitarie e/o ospedaliere pubbliche o private; a tale scopo le ditte dovranno produrre idonee attestazioni rilasciate dai soggetti committenti. Le certificazioni e le attestazioni prodotte saranno oggetto di valutazione, da parte della commissione di gara, ai fini dell'assegnazione del punteggio in ordine alla qualità del prodotto offerto”

si chiede se trattati di refuso o se le certificazioni e le attestazioni vadano inserite nella documentazione tecnica e siano quindi oggetto di valutazione.

Risposta

Le certificazioni e le attestazioni richieste vanno inserite nella documentazione tecnica, ovvero nella Busta B - e saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione tecnica di gara.

Nella Busta A) va invece inserita dichiarazione sostitutiva di cui al punto A4) dell'art. 17 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 2

“Se nella categoria merceologica oggetto del presente appalto – Categoria 9, rientrano società che nel proprio oggetto sociale annoverino attività informatiche e consulenziali inerenti l'oggetto della gara”

Risposta

Possono partecipare al presente appalto le ditte di cui all'art 34 del D. Lgs. 12 aprile 2006, n., 163 e s.m.i., che dimostrino di aver effettuato, negli ultimi tre anni, analoghe forniture.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI POTENZA
Via Torraca n. 2 – 85100 Potenza

Per analoghe forniture si intende la realizzazione di un sistema aziendale e regionale informativo contabile integrato, comprensivo di assistenza MAC e MEV, fornito, prevalentemente, per aziende sanitarie e/o ospedaliere pubbliche o private.

Quesito n. 3

“Di confermare che per servizi analoghi debbano intendersi attività di natura informatica e/o servizi inerenti procedure amministrativo/contabili”

Risposta

Per analoghe forniture si intende la realizzazione di un sistema aziendale e regionale informativo contabile integrato, comprensivo di assistenza MAC e MEV, fornito, prevalentemente, per aziende sanitarie e/o ospedaliere pubbliche o private.

Quesito n. 4

“che i servizi analoghi, oltre che per aziende sanitarie e/o ospedaliere del SSN, possano essere stati svolti anche per altra committenza pubblica o privata,”

Risposta

Per analoghe forniture si intende la realizzazione di un sistema aziendale e regionale informativo contabile integrato, comprensivo di assistenza MAC e MEV, fornito, **prevalentemente**, per aziende sanitarie e/o ospedaliere pubbliche o private.

Quesito n. 5

Al paragrafo "Modulo presentazione offerta" dell'Allegato 3 (Gnpa di valutazione dell'offerta) si legge "...costo complessivo dell'intero servizio, secondo quanto indicato nel capitolato tecnico di gara, per la durata complessiva di anni otto (5+3), comprensivo di fornitura hw, swt sw di base, licenze d'uso, installazione, formazione, affiancamento e quant'altro necessario alla realizzazione del progetto proposto, oltre ad attività da erogarsi a consumo su richiesta di ciascuna azienda (MEV, attività sistemistiche e di formazione) per un numero complessivo presunto per tutte le Aziende, determinato su base storica, pari a 3.000 giornate/uomo, per l'intero periodo contrattuale (8 anni)". Si chiede conferma dell'interpretazione che la valorizzazione economica delle attività da erogarsi a consumo su richiesta di ciascuna azienda per un numero complessivo presunto per tutte le Aziende, determinato su base storica, pari a 3.000 giornate/uomo non rientra nell'importo complessivo posto a base d'asta dell'appalto

Risposta

L'importo a base d'asta s'intende comprensivo di tutto quanto abbisogna alla realizzazione ed alla manutenzione del sistema, ivi compresi i moduli opzionali. In particolar modo deve



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI POTENZA
Via Torraca n. 2 – 85100 Potenza

ricomprendere la quotazione delle 3000 giornate a consumo di cui le aziende del SSR possono richiedere l'erogazione durante i 5+3 anni della durata contrattuale

Quesito n. 6

Al paragrafo 3 (Oggetto della Gara) del Capitolato Tecnico si legge "L'appalto ha per oggetto il progetto di dettaglio, la fornitura e la manutenzione di un sistema di gestione contabile, comprensivo di hardware, software applicativo e software di base, ad integrazione/sostituzione di quanto già posseduto dalle singole Aziende". Si chiede conferma dell'interpretazione che le imprese partecipanti possono, laddove il dimensionamento lo permetta, utilizzare le risorse in esercizio dei sistemi hardware centrali ed i relativi software di base, provvedendo - se necessario - a fornire gli opportuni aggiornamenti a garanzia del mantenimento dei livelli prestazionali attesi; si chiede inoltre conferma dell'interpretazione che il relativo servizio di manutenzione hardware da porre in offerta è limitato, in tale circostanza, alle sole componenti di aggiornamento proposte dalle imprese partecipanti

Risposta

Le Ditte dovranno proporre una soluzione che comprenda la fornitura dell'hw necessario al funzionamento del sistema. Il costo di tale soluzione deve essere ricompreso nel costo totale della fornitura, comprensivo di licenze d'uso dei software di base e non rappresenta un vincolo per l'amministrazione che può scegliere di acquistare quanto richiesto altrove o scegliere altra soluzione hw. Per ciò che attiene l'attuale dotazione delle aziende essa può essere solo integrata ma non utilizzata. In pratica, nel caso di un'azienda che abbia in dotazione un BLADE con spazio libero, la ditta potrebbe scegliere di fornire delle lame aggiuntive oltre ad un nuovo storage ed al software di base al fine di realizzare la sua soluzione su queste invece di fornire l'intero sistema. Comunque non può creare server virtuali sull'attuale dotazione né riutilizzare licenze aziendali. Naturalmente l'assistenza deve essere garantita su quanto fornito.

Quesito n. 7

In riferimento alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente - nel caso in cui il dimensionamento consentisse - di utilizzare l'attuale infrastruttura in esercizio fatti salvi i relativi aggiornamenti a garanzia dei livelli di servizio richiesti -si richiede di esplicitare lo stato dei contratti attivi (e correlata scadenza) relativamente alle manutenzioni HW e SW di base di cui all'allegato A del Capitolato Tecnico e se quanto riportato nel medesimo Allegato A, specificatamente alle componenti infrastrutturali, è da ritenersi completo ed esaustivo in termini di dotazione HW e SW di base in uso

Risposta

Non essendoci la possibilità di riutilizzare HW e SW di base aziendale l'attuale presenza di contratto di assistenza e la relativa durata non influisce sulla predisposizione dell'offerta da parte delle ditte.



Quesito n. 8

A par. 7 (Ammissibilità alla partecipazione alla gara) del Disciplinare di Gara si fa espresso richiamo a precisazioni in merito alle offerte presentate dai Raggruppamenti Temporanei d'Impresa. Si chiede conferma dell'interpretazione che per quanto riguarda i Raggruppamenti Temporanei d'Impresa è sufficiente che le attestazioni di sopralluogo siano possedute solo dall'Impresa mandataria.

Risposta

Per le RTI è sufficiente che almeno la ditta mandataria sia in possesso delle attestazione di sopralluogo

Quesito n. 9

Nell'elenco puntato riportato al paragrafo 3 (Oggetto della gara) del Capitolato Tecnico (pag. 4) si legge "l'assistenza all'avviamento, l'assistenza sistemistica ed applicativa, l'affiancamento agli operatori, il tutto on-site". Si chiede conferma dell'interpretazione che il servizio richiesto al successivo al punto b) del paragrafo 13.1.1. (Manutenzione Adeguativa e Correttiva (MAC)) di "assistenza operativa a tutti gli utenti del sistema per le attività del punto precedente nella modalità 6x10h dalle 8:00 alle ore 18:00 (dal lunedì al venerdì) e verifica dei tempi di risposta minimi per ogni transazione dei sistemi", non è da erogarsi on site

Risposta

L'assistenza per la MAC può essere erogata da remoto, anche attivando forme di accesso remoto che utilizzino VPN appositamente configurate. La presenza on site è necessaria solo quando non è possibile risolvere il problema da remoto.

Quesito n. 10

Al paragrafo 13.1.2. (Modalità generali di erogazione del servizio) del Capitolato Tecnico si legge "Subito dopo l'entrata in vigore del contratto la Ditta fornirà i servizi innanzi descritti". Si chiede conferma dell'interpretazione che trattasi di refuso, stante la possibilità di rispettare questo vincolo limitata unicamente alle sole imprese che attualmente già erogano gli analoghi servizi nell'ambito delle procedure di contabilità già in esercizio presso le Aziende partecipanti all'Unione Regionale d'Acquisto (URA), qualora queste partecipassero all'esperimento di gara in oggetto



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI POTENZA
Via Torraca n. 2 – 85100 Potenza

Risposta

La ditta è tenuta a presentare un Piano di Progetto che preveda tutte la fasi che porteranno alla realizzazione della fornitura, in esso vanno previsti i tempi di ogni attività e le relative date di partenza. La ditta è tenuta a dare “immediato” corso a quanto previsto nel piano.

Quesito n. 11

Al paragrafo 3 (Oggetto della gara) si legge “La continuità operativa h24 del sistema, senza oneri aggiuntivi per le AA.SS. regionali”. Si chiede conferma dell’interpretazione che l’operatività h24 deve essere garantita relativamente alle sole politiche di business continuity e disaster recovery oggetto di fornitura e che i disservizi sull’infrastruttura di rete presente presso le Aziende partecipanti all’Unione Regionale d’Acquisto (URA) e la Regione Basilicata, sono da intendersi non a carico dell’impresa aggiudicataria.

Risposta

L’interpretazione è corretta, la DA non può garantire sul funzionamento di apparecchiature non di sua competenza.

Quesito n. 12

Al comma A.4) dell’art.17 del Disciplinare di Gara, è richiesta "Dichiarazione sostitutiva, rilasciata dal legale rappresentante dell’Offerente nelle forme previste dal DPR n. 445/2000 (con allegata copia di un documento di riconoscimento del dichiarante), attestante di aver effettuato negli ultimi tre anni, o nel periodo di attività qualora inferiore a 3 anni, servizi analoghi all’oggetto della presente gara, effettuati prevalentemente per aziende sanitarie e/o ospedaliere del SSN, con buon esito e senza contestazioni di sorta, per un importo complessivo non inferiore ad € 2.000.000,00 (Euro duemilioni/00)"; inoltre, al successivo comma 7, lettera A dell’art. 25, nel richiamare “...ai sensi e per gli effetti dell’art. 48 comma 1 del Codice dei contratti”, indica che “...verrà richiesto ad un numero di offerenti non inferiore al 10% delle offerte presentate....il possesso dei sottoindicati requisiti di capacità TECNICA dichiarati in offerta, presentando, con riferimento alle Ditte individuali ovvero a tutti i soggetti facenti parte di R.T.I., o Consorzi, con presentazione della seguente documentazione: Originale o copia conforme all’originale dei certificati di esecuzione di forniture nel settore oggetto della gara effettuate negli ultimi tre esercizi (2009-2010-2011).”. In considerazione che la gara de quo è stata indetta con Deliberazione del Direttore Generale n.657 del 4/11/2013 (GURI n.12 del 31/1/2014), si chiede conferma che, al fine della dimostrazione della capacità tecnica-organizzativa, devono essere presi in considerazione gli ultimi tre anni finanziari, ovvero 2010-2011-2012.



Risposta

L'interpretazione è corretta, il capitolato tecnico è stato redatto ed adottato con delibera del Direttore Generale ASP n.657 del 4/11/2013 ma, vista l'avvenuta pubblicazione nell'anno 2014, il triennio da prender a riferimento è 2010-2011-2012.

Quesito n. 13

Nella tabella 2 dell'allegato N.3 (Griglia di valutazione delle offerte) sono riportati i punteggi attribuiti ad ogni singolo elemento di valutazione. La somma dei punteggi attribuiti ai subcriteri dell'elemento q.2), differisce di un punto rispetto all'elemento aggregato. In particolare i subcriteri sommano 7, mentre la voce principale riporta 8. Si chiede di chiarire quale sia l'attribuzione corretta dei punteggi

Risposta

L'osservazione è corretta, il punteggio riferito al terzo subcriterio dell'elemento q.2 "Proposte migliorative dei livelli di servizio e di continuità" è pari a 3 e non 2.

Quesito n. 14

Al par. 4.3 (pag. 9) del Capitolato Tecnico si legge "Gli oneri di dette integrazioni sono a completo carico della ditta aggiudicataria.". Al fine di predisporre l'offerta che recepisca la succitata richiesta progettuale, si chiede conferma dell'interpretazione che gli oneri delle integrazioni a carico della ditta aggiudicataria sono solo quelli relativi allo sviluppo dei sistemi di interoperabilità inerenti i software forniti dall'impresa proponente.

Risposta

L'interpretazione è corretta, a carico della DA "sono solo quelli relativi allo sviluppo dei sistemi di interoperabilità inerenti i software forniti dall'impresa proponente"

Quesito n. 15

Con riferimento ai paragrafi 4.3 e 4.4 del Capitolato Tecnico si chiede conferma dell'interpretazione che i cruscotti direzionali aziendali e regionali devono essere realizzati tramite una soluzione che utilizza i dati ed i metadati (datamart) presenti all'interno dei sistemi di Datawarehouse Aziendali e Regionali.

Risposta

L'interpretazione non è corretta, la creazione dei cruscotti è relativa ai dati contenuti nelle procedure oggetto dell'appalto e prescinde dalla presenza di un datawarehouse aziendale.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI POTENZA
Via Torraca n. 2 – 85100 Potenza

È prevista, al contrario, la disponibilità della DA a realizzare gratuitamente l'integrazione degli applicativi oggetto della fornitura con il DWH aziendale ove fosse presente o se l'Azienda se ne dotasse successivamente durante il periodo contrattuale.

Quesito n. 16

All'interno del Portale dell'Azienda Sanitaria Locale di Potenza (<http://www.aspbasilicata.net/>), nella sezione "Procedura aperta per l'affidamento del servizio di progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione del nuovo sistema informatico di contabilità delle AA.SS.LL" è indicato "La documentazione legislativa ed altri documenti utili per la presentazione delle offerte considerata la grandezza dei files verranno consegnati su richiesta degli interessati su supporto magnetico". Si chiede conferma che la consegna del file su supporto magnetico è stata integralmente superata dall'avvenuta disponibilità di tutta la documentazione regolarmente scaricabile dal succitato portale.

Risposta

L'interpretazione è corretta, i file sono tutti resi disponibili anche se per alcuni, viste le notevoli dimensioni del file di origine, ne è stata ridotta la qualità. La disponibilità a realizzare una copia su supporto magnetico è prevista ove detta qualità non fosse ritenuta sufficiente ad una agevole consultazione dell'elaborato.